

GESTION DU RISQUE OPÉRATIONNEL DANS L'INDUSTRIE FINANCIÈRE

ÉVOLUTION DES RISQUES OPÉRATIONNELS : PLONGÉE DANS UN NOUVEL ENVIRONNEMENT !

Dan Chelly
Optimind winter

Jean-Marc Benard
Caisse d'Épargne Nord France Europe

Christiane Legat
Crédit Immobilier de France

Antoine Rial-Petaf
BNP Paribas Groupe

Philippe Vellard
Gras Savoye Willis Specialties

Laure Molinier
Euroclear

- > Evolution des risques opérationnels : plongée dans un nouvel environnement !
- > Les risques opérationnels : Le facteur humain au cœur du dispositif de GRO
- > Contribution du management des ressources humaines à la performance des organisations et à la maîtrise des risques de suitability, réputation et de sanctions réglementaires
- > Le transfert du risque à l'assureur, partie intégrante de la gestion du risque : cas de la cybercriminalité
- > Maîtriser les risques opérationnels liés à l'externalisation
- > De la Gestion des Risques Opérationnels au Risk Management

Taux de
satisfaction
> 90%
pour ce
séminaire

Mardi 22 septembre 2015
Paris – Hôtel Renaissance Arc de Triomphe

08:30 Accueil des participants

09:00 Evolution des risques opérationnels : plongée dans un nouvel environnement !

- > Quels changements en cours (mobilité, digital, big data, action de groupe, risques frontières, poids de la sous-traitance, attentes sur la gouvernance...)?
- > Quelles conséquences en matière de risques opérationnels ?

Dan Chelly, Directeur Métier Risk Management • **Optimind winter**

10:00 De la Gestion des Risques Opérationnels au Risk Management

- > Les activités clés, récurrentes et ponctuelles
- > La gestion anticipative
- > Le bien-fondé de l'activité risk management : quelle valeur ajoutée ?

Jean-Marc Benard, Responsable du Département Risques Opérationnels • **Caisse d'Epargne Nord France Europe**

11:00 Pause-café

11:30 Audit des risques opérationnels : L'arrêté du 3 novembre 2014 a modifié l'articulation des responsabilités entre les acteurs qui ont la charge de la gestion des risques et ceux chargés des contrôles

- > Comment cette redistribution impacte-t-elle les actions de l'audit interne?
- > Quelle valeur ajoutée apporte l'audit des risques opérationnels ?
- > Comment l'audit participe à l'efficacité du système de contrôle interne ?

Christiane Legat, Directrice de l'Inspection générale et de l'Audit interne
• **Crédit Immobilier de France**

12:30 Déjeuner

14:00 Quels indicateurs de risques et de performance RH ?

- > Les indicateurs dans la cartographie
- > La mesure de la performance et des risques RH et les impacts RH sur le business
- > Focus sur les indicateurs des principaux processus

Antoine Rial-Petat, Responsable Supervision Contrôle Permanent RH • **BNP Paribas Groupe**
Maître de conférence à Sciences Po - Master en Organisations et Management des ressources humaines

15:00 Modélisations AMA et prise en compte de l'assurabilité du risque opérationnel

- > Le paysage du risque opérationnel et des polices d'assurances en 2015
- > Cas pratiques d'interaction entre risk management et assurance

Philippe Vellard, Finex/Financial Lines • **Gras Savoye Willis Specialties**

16:00 Pause café

16:30 Cyber sécurité : Comment Euroclear gère les menaces aux niveaux stratégique, tactique et opérationnel et comment cela s'intègre dans le cadre de la gestion des risques ?

Laure Molinier, Head of Security & Business Continuity • **Euroclear SA/NV**

17:30 Fin du séminaire

Pourquoi participer ?

La gestion des risques opérationnels est devenue un sujet majeur pour les acteurs de l'Industrie Financière !

La crise financière, les réformes réglementaires, les « affaires » ont mis la gestion des risques opérationnels, en tant que partie intégrante du risk management, sous le feu des projecteurs.

Les instances de gouvernance des entreprises financières tendent à devenir des acteurs de la gestion des risques qui semble s'introduire progressivement dans le processus de décision et les choix stratégiques des sociétés.

Comment la gestion des risques opérationnels peut-elle être génératrice de valeur pour l'entreprise ?

Le séminaire devrait apporter aux professionnels concernés une parfaite vision des évolutions réglementaires récentes et à venir, un état de l'art des dispositifs de gestion du risque opérationnel, ainsi que des réponses concrètes à leurs questions les plus actuelles.

Et comme toujours, de favoriser les échanges dans un cadre privilégié.

Durant cette journée, à travers une alternance d'exposés et de débats sur des thèmes définis en étroite collaboration avec les intervenants, Arrow Institute vous propose d'aborder les thèmes suivants :

- ▶ Best practices des méthodologies et outils actuels
- ▶ Les risques opérationnels : Le facteur humain au cœur du dispositif de GRO
- ▶ Outils de gestion du risque opérationnel - Au-delà de l'exigence réglementaire une valeur ajoutée réelle
- ▶ Maîtriser des risques opérationnels liés à l'externalisation
- ▶ Maintenir dans la durée et exploiter au mieux les cartographies de risques opérationnels
- ▶ Les conflits d'intérêts : un risque opérationnel non négligeable
- ▶ L'action de groupe : les enjeux en termes de risques opérationnels

Public concerné

Au sein de l'ensemble des métiers de l'industrie financière (Banque de détail, BFI, Asset Management, Banque Privée, Services aux Investisseurs, Assurance...) :

- ▶ Directions Générales
- ▶ Direction des Risques
- ▶ Responsables des Risques Opérationnels
- ▶ Responsables PCA (Plans de Continuité des Activités)
- ▶ Responsables de la Conformité des Services d'Investissement (RCSI)
- ▶ Responsables de la Conformité et du Contrôle Interne (RCCI)
- ▶ Responsables Qualité
- ▶ Direction de l'Inspection, Auditeurs Internes, Contrôle Périodique
- ▶ Direction de l'Organisation
- ▶ Responsables Bâle III

Méthode de travail

- ▶ Documentation remise à chaque participant au début de la formation
- ▶ Présentations définies en étroite collaboration avec les intervenants pour répondre aux attentes les plus exigeantes
- ▶ Alternance d'exposés et de débats garantissant une véritable interactivité
- ▶ Des pauses permettent des contacts privilégiés avec les intervenants

Objectifs pédagogiques

- ▶ Appréhender les méthodes et outils actuels en matière de GRO
- ▶ En comprendre les impacts en termes d'organisation
- ▶ Maîtriser les problématiques liées à l'externalisation
- ▶ Mettre en œuvre une cartographie des risques
- ▶ S'organiser face un contrôle des autorités de tutelles

➔ Gestion des risques

➔ Marchés de capitaux

➔ Gestion de projets

➔ Architecture

➔ Cloud

➔ Développement mobile

➔ Gestions d'actifs



➔ Réglementation

➔ Assurance et Mutuelle

➔ Banque de détail

➔ Banque Privée

➔ Management et Conduite du changement

A propos d'Arrow Institute

Arrow Institute est le pôle formation, événementiel et publication d'Arrow Group. L'approche 360° d'Arrow Group permet de nous positionner comme un acteur majeur appréhendant toutes les facettes de l'industrie financière.

Partageant l'actualité des Banques, Compagnies d'Assurance, Sociétés de Gestion d'Actifs et autres Institutions Financières depuis maintenant 10 ans, nous les accompagnons dans leur développement global et celui de leurs équipes

Nos conférences, séminaires et ateliers offrent un espace unique pour développer de nouvelles compétences, partager des connaissances et débattre sur des problématiques d'actualité.

Chaque événement organisé par Arrow Institute apporte une analyse objective et impartiale sur chaque sujet traité, autre raison essentielle pour laquelle les cadres dirigeants et managers participent à nos événements.

Numéro de déclaration d'activité
11 92 19327 92