

➔ Gestion des risques

➔ Marchés de capitaux

➔ Gestion de projets

➔ Architecture

➔ Cloud

➔ Développement mobile

➔ Gestions d'actifs



➔ Réglementation

➔ Assurance et Mutuelle

➔ Banque de détail

➔ Banque Privée

➔ Management et Conduite du changement

A propos d'Arrow Institute

Eligible au DIF

Arrow Institute est le pôle formation, événementiel et publication d'Arrow Group.

L'approche 360° d'Arrow Group permet de nous positionner comme un acteur majeur appréhendant toutes les facettes de l'industrie financière. Partageant l'actualité des Banques, Compagnies d'Assurance, Sociétés de Gestion d'Actifs et autres Institutions Financières depuis maintenant 7 ans, nous les accompagnons dans leur développement global et celui de leurs équipes.

Nos conférences, séminaires et ateliers offrent un espace unique pour développer de nouvelles compétences, partager des connaissances et débattre sur des problématiques d'actualité. Chaque événement organisé par Arrow Institute apporte une analyse objective et impartiale sur chaque sujet traité, autre raison essentielle pour laquelle les cadres dirigeants et managers participent à nos événements.

Numéro de déclaration d'activité
11 92 19327 92

GESTION DES RISQUES OPÉRATIONNELS DANS L'INDUSTRIE FINANCIÈRE

QUEL CADRE OPÉRATIONNEL COHÉRENT POUR LA GESTION DES RISQUES OPÉRATIONNELS ?

- > Best practices des méthodologies et outils actuels
- > Les risques opérationnels : Le facteur humain au cœur du dispositif de GRO
- > Outils de gestion du risque opérationnel : Au-delà de l'exigence réglementaire une valeur ajoutée réelle
- > Maîtriser des risques opérationnels liés à l'externalisation
- > Maintenir dans la durée et exploiter au mieux les cartographies de risques opérationnels
- > Les conflits d'intérêts : un risque opérationnel non négligeable
- > L'action de groupe : les enjeux en termes de risques opérationnels

Jean-Luc Masselin
Banque Neufilze OBC

Jean-Baptiste Petit
AXA Group

Pierre-Yves Catrice
Oney Banque-Accord

Dan Chelly
Optimind winter

Laure Molinier
Euroclear

Chandara Ok

Jeu di 25 septembre 2014
Paris - Hôtel Marriott Champs-Elysées

08:30 Accueil des participants

09:00 Un retour d'expérience sur « AMA : vouloir et pouvoir »

- > Pourquoi se lancer dans un projet AMA ?
- > Comment articuler un projet AMA et la gestion courante des RO ... et plus globalement des risques ?
- > Quels écueils dans la gestion d'un projet AMA ?
- > Comment structurer le plan de migration ?
- > Quelles sont les difficultés méthodologiques principales ?

Jean-Luc Masselin Directeur du Contrôle Interne • Direction du Risque • Banque Neulife OBC

10:00 Operational Risk Maturity Framework:

- > Fournir une vision synthétique de la maturité du modèle interne de gestion des risques opérationnels
- > Soutenir la mise en place d'un modèle interne de gestion des risques opérationnels au travers d'objectifs d'amélioration

Jean-Baptiste Petit Group Operational Risk Manager • Group Risk Management AXA Group

11:00 Pause café

11:30 Retour d'expérience sur la mise en œuvre d'une politique de Gestion du Risque Opérationnel

- > Mise en place du projet RO
- > Structure du Risque Opérationnel
- > Cartographie des risques
- > Suivi des incidents
- > Focus sur :
 - Lien avec audit
 - Lien avec le CIP
 - Lien avec la Conformité

Pierre-Yves Catrice Direction Risque Groupe • Oney Banque-Accord

12:30 Déjeuner

14:00 L'action de Groupe, enjeux en termes de Risques Opérationnels :

- > Action de groupe à la française VS class actions américaines ?
- > Quels sont les enjeux pour les acteurs banques et assurances ?
- > En quoi le dispositif risques opérationnels est un des éléments clés de protection ?

Dan Chelly Directeur métier • Optimind winter

15:00 Les risques liés aux cyber attaques et leurs impacts sur les stratégies de continuité des affaires

- > Evolution des cyber risques et les différents types de réponses
- > Quels impacts sur les stratégies de continuité ?
- > Illustration : Etude de cas Euroclear
 - Un Enterprise Risk Management (ERM) framework adapté à la gestion des cyber risques
 - Identification et évaluation des risques
 - Stratégies de réponse : protection & continuité des affaires
 - La gestion de crise

Laure Molinier Head of group business resilience • Euroclear

16:00 Pause café

16:30 Cartographie des risques : Comment évaluer les risques non mesurables sur le plan monétaire ?

- > Le risque de réputation
- > Les risques de non-conformité

Chandara Ok • Conseil en réglementation et risques bancaires

17:30 Fin du séminaire

Pourquoi participer ?

La gestion des risques opérationnels est devenue un sujet majeur pour les acteurs de l'Industrie Financière !

La crise financière, les réformes réglementaires, les « affaires » ont mis la gestion des risques opérationnels, en tant que partie intégrante du risk management, sous le feu des projecteurs.

Les instances de gouvernance des entreprises financières tendent à devenir des acteurs de la gestion des risques qui semble s'introduire progressivement dans le processus de décision et les choix stratégiques des sociétés.

Comment la gestion des risques opérationnels peut-elle être génératrice de valeur pour l'entreprise ?

Ce séminaire devrait apporter aux professionnels concernés une parfaite vision des évolutions réglementaires récentes et à venir, un état de l'art des dispositifs de gestion du risque opérationnel, ainsi que des réponses concrètes à leurs questions les plus actuelles.

Et comme toujours, de favoriser les échanges dans un cadre privilégié.

Durant cette journée, à travers une alternance d'exposés et de débats sur des thèmes définis en étroite collaboration avec les intervenants, Arrow Institute vous propose d'aborder les thèmes suivants :

- ▶ Best practices des méthodologies et outils actuels
- ▶ Les risques opérationnels : Le facteur humain au cœur du dispositif de GRO
- ▶ Outils de gestion du risque opérationnel – Au-delà de l'exigence réglementaire une valeur ajoutée réelle
- ▶ Maîtriser des risques opérationnels liés à l'externalisation
- ▶ Maintenir dans la durée et exploiter au mieux les cartographies de risques opérationnels
- ▶ Les conflits d'intérêts : un risque opérationnel non négligeable
- ▶ L'action de groupe : les enjeux en termes de risques opérationnels

Public concerné

Au sein de l'ensemble des métiers de l'industrie financière (Banque de détail, BFI, Asset Management, Banque Privée, Services aux Investisseurs, Assurance...) :

- ▶ Directions Générales
- ▶ Direction des Risques
- ▶ Responsables des Risques Opérationnels
- ▶ Responsables PCA (Plans de Continuité des Activités)
- ▶ Responsables de la Conformité des Services d'Investissement (RCSI)
- ▶ Responsables de la Conformité et du Contrôle Interne (RCCI)
- ▶ Responsables Qualité
- ▶ Direction de l'Inspection, Auditeurs Internes, Contrôle Périodique
- ▶ Direction de l'Organisation
- ▶ Responsables Bâle III

Autre public

- ▶ Experts comptables, Consultants, Avocats...

Méthode de travail

- ▶ Documentation remise à chaque participant au début de la formation
- ▶ Présentations définies en étroite collaboration avec les intervenants pour répondre aux attentes les plus exigeantes
- ▶ Alternance d'exposés et de débats garantissant une véritable interactivité
- ▶ Des pauses permettent des contacts privilégiés avec les intervenants

Objectifs pédagogiques

- ▶ Appréhender les méthodes et outils actuels en matière de GRO
- ▶ En comprendre les impacts en termes d'organisation
- ▶ Maîtriser les problématiques liées à l'externalisation
- ▶ Mettre en œuvre une cartographie des risques
- ▶ S'organiser face un contrôle des autorités de tutelles