

GESTION DES RISQUES OPÉRATIONNELS

Viet-Linh Nguyen
Autorité de Contrôle Prudentiel

Jean-Luc Masselin
Banque Neufilze OBC

Alex Dali
**Global Institute for Risk
Management Standards**

Laurent Caron
Cabinet Caron

Philippe Velard
Gras Savoye

Benoît Coughnaud
Azerrisk Advantage

Dan Chelly
Optimind Winter

Frédéric Echenne
PhD Conseiller juridique

Christophe Ayela
Szpiner-Toby-Ayela-Semerdjian

Christian van den Haute
Praevens SAS

Michel Tamponnet
Contrôle Interne

Raphaël Gusdorf
AXA Group

QUEL CADRE OPÉRATIONNEL COHÉRENT POUR LA GESTION DES RISQUES OPÉRATIONNELS ?

- > Best practices des méthodologies et outils actuels
- > Articulation entre GRO et contrôle permanent
- > Assurabilité des risques opérationnels
- > Maîtrise des risques opérationnels liés à l'externalisation: le cas du cloud computing
- > Missions de contrôle sur place et procédures disciplinaires de l'ACP et de l'AMF
- > Pourquoi et comment mettre en œuvre la norme ISO 31000 ?
- > Exploiter au mieux les cartographies de risques
- > L'enjeu opérationnel des risques psychosociaux

• Jeudi 26 et vendredi 27 septembre 2013
Hôtel Marriott Paris Opéra Ambassador

En partenariat avec



08:30 Accueil des participants

09:00 Le point de vue du régulateur : vers une meilleure prise en compte du risque opérationnel ?

- > Enjeux et travaux en cours au niveau international et européen
- > La gestion du risque opérationnel au sein des institutions financières : quelques bonnes pratiques et points d'attention

Viet-Linh Nguyen, Service des affaires internationales Banques

• **Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP)**

10:00 Comment articuler la gestion des risques opérationnels avec le contrôle permanent ?

- > De l'importance de référentiels communs ? Les enjeux et solutions
- > Identifier et gérer les différences de périmètre et d'approche
- > Composer les deux pour faire ressortir la valeur ajoutée de chacun des éléments

Jean-Luc Masselin, Direction du Risque - Directeur du Contrôle Interne • **Banque Neufilze OBC**

11:00 Pause-café

11:30 Le transfert du risque à l'assureur, partie intégrante de la gestion du risque

- > Le paysage du risque opérationnel et des polices d'assurances en 2013
- > Cas pratiques d'interaction entre risk management et assurance : des décisions d'assurance directement issues des projets risque opérationnel

Philippe Velard, Finex/Financial Lines • **Gras Savoye Willis Specialties**

12:30 Déjeuner

**14:00 Pourquoi et comment mettre en oeuvre la norme ISO 31000 ?
Replacer la GRO dans le cadre du management global des risques basé sur la norme internationale ISO 31000 en management des risques**

- > Pourquoi une nouvelle norme de management des risques ?
- > Quel cadre organisationnel ?
- > Quels changements dans le processus de management des risques ?
- > Résultats de l'enquête internationale sur la norme ISO 31000 dans le monde.
Cas de la France

Alex Dali, President - G31000, non-profit organisation for raising awareness on ISO 31000

• **Global Institute for Risk Management Standards**

15:00 Maîtrise des aspects opérationnels de l'externalisation

- > Les typologies d'externalisation
- > Les risques liés à l'externalisation
- > Les contraintes et exigences liées à l'externalisation
- > Le dispositif de Contrôle
- > Conclusion : La Gouvernance en matière d'externalisation

Michel Tamponnet, Contrôle Interne

16:00 Pause-café

**16:30 Gestion de l'externalisation : aspects opérationnels et juridiques
du « Cloud Computing »**

Laurent Caron, Avocat au barreau de Paris • **Cabinet Caron**

17:30 Fin de la première journée

VENDREDI 27 SEPTEMBRE 2013

08:30 Accueil des participants

09:00 **Maintenir dans la durée et exploiter au mieux les cartographies de risques opérationnels**

- > Quel poids donner à l'approche par processus ?
- > Limiter les risques liés à un alourdissement de la démarche
- > Exploiter et faire mûrir les cartographies

Benoît Cougnaud, Associé • Azerrisk Advantage

10:00 **Les risques frontières : réels enjeux des risques opérationnels ?**

- > Comment limiter le risque d'une classification incorrecte d'un événement de perte ?
- > Vers une analyse de l'imbrication / articulation des risques
- > Quelles démarches d'analyses de scénarios de risques majeurs ?

Dan Chelly, Directeur Métier, risk management, audit et contrôle interne • Optimind Winter

11:00 Pause-café

11:30 **Comment faire face aux visites inopinées des autorités de contrôles ?**

- > Intensification des contrôles et renforcement des pouvoirs des autorités répressives
- > Qu'est-ce qu'une visite inopinée ?
- > Les bénéfices d'une approche par scénarios

Frédéric Echenne, PhD Conseiller juridique

12:30 Déjeuner

14:00 **La mise en place d'un modèle interne Risque Opérationnel au sein d'une compagnie d'assurances**

- > Etat des lieux sur les exigences réglementaires et le calendrier de Solvabilité II
- > Les bénéfices d'une approche par scénarios
- > Retour d'expérience

Raphaël Gusdorf, Group Operational Risk Manager • AXA Group

15:00 **L'enjeu opérationnel des risques psychosociaux**

- > Approche Banque-Finance-Assurance : les spécificités
- > Approche par les risques : les indicateurs de pertes opérationnelles
- > Approche Management : responsabilités des dirigeants

Christophe Ayela, Avocat associé • Szpiner-Toby-Ayela-Semerdjian

Christian van den Haute, Président • Praevens SAS - Conseil en Prévention des Risques Psychosociaux

16:00 Fin de la conférence

Pour plus d'informations, contactez-nous :
Tél. : +33 (0)1 44 94 92 50 - E-mail : institute@arrow-group.eu

Pourquoi participer ?

La gestion des risques opérationnels est devenue un sujet majeur pour les acteurs de l'Industrie Financière !

La crise financière, les réformes réglementaires, les « affaires » ont mis la gestion des risques opérationnels, en tant que partie intégrante du risk management, sous le feu des projecteurs.

Les instances de gouvernance des entreprises financières tendent à devenir des acteurs de la gestion des risques qui semble s'introduire progressivement dans le processus de décision et les choix stratégiques des sociétés.

Comment la gestion des risques opérationnels peut-elle être génératrice de valeur pour l'entreprise ?

Ce séminaire devrait apporter aux professionnels concernés une parfaite vision des évolutions réglementaires récentes et à venir, un état de l'art des dispositifs de gestion du risque opérationnel, ainsi que des réponses concrètes à leurs questions les plus actuelles.

Et comme toujours, de favoriser les échanges dans un cadre privilégié.

Durant ces 2 jours, à travers une alternance d'exposés et de débats sur des thèmes définis en étroite collaboration avec les intervenants, Arrow Institute vous propose d'aborder les thèmes suivants :

- ▶ Quel cadre opérationnel cohérent pour la gestion des risques opérationnels ?
- ▶ Conscientisation des risques opérationnels : Le facteur humain au cœur du dispositif de GRO
- ▶ Maîtriser des risques opérationnels liés à l'externalisation (aspects juridiques et opérationnels): « le cas du cloud computing »
- ▶ Continuité d'Activité face à un risque extrême
- ▶ Missions de contrôle sur place et procédures disciplinaires de l'ACP et de l'AMF
- ▶ Outils de gestion du risque opérationnel – Au-delà de l'exigence réglementaire, une valeur ajoutée réelle
- ▶ Best practices des méthodologies et outils actuels

Public concerné

Au sein de l'ensemble des métiers de l'industrie financière (Banque de détail, BFI, Asset Management, Banque Privée, Services aux Investisseurs, Assurance...) :

- ▶ Directions Générales
- ▶ Direction des Risques / Risk Management
- ▶ Responsables des Risques Opérationnels
- ▶ Responsables PCA (Plans de Continuité des Activités)
- ▶ Responsables de la Conformité des Services d'Investissement (RCSI)
- ▶ Responsables de la Conformité et du Contrôle Interne (RCCI)
- ▶ Responsables Qualité
- ▶ Direction de l'Inspection, Auditeurs Internes, Contrôle Périodique
- ▶ Direction de l'Organisation
- ▶ Responsables Bâle III

Autre public

- ▶ Experts comptables, Consultants, Avocats...

Méthode de travail

- ▶ Documentation remise à chaque participant au début de la formation
- ▶ Présentations définies en étroite collaboration avec les intervenants pour répondre aux attentes les plus exigeantes
- ▶ Alternance d'exposés et de débats garantissant une véritable interactivité
- ▶ Des pauses permettent des contacts privilégiés avec les intervenants

Objectifs pédagogiques

- ▶ Appréhender les méthodes et outils actuels en matière de GRO
- ▶ En comprendre les impacts en termes d'organisation
- ▶ Maîtriser les problématiques liées à l'externalisation
- ▶ Mettre en œuvre une cartographie des risques
- ▶ S'organiser face un contrôle des autorités de tutelles

A propos d'Arrow Institute

Arrow Institute est le pôle formation, événementiel et publication d'Arrow Group.

L'approche 360° d'Arrow Group permet de nous positionner comme un acteur majeur appréhendant toutes les facettes de l'industrie financière.

Partageant l'actualité des Banques, Compagnies d'Assurance, Sociétés de Gestion d'Actifs et autres Institutions Financières depuis maintenant 7 ans, nous les accompagnons dans leur développement global et celui de leurs équipes.

Nos conférences, séminaires et ateliers offrent un espace unique pour développer de nouvelles compétences, partager des connaissances et débattre sur des problématiques d'actualité.

Chaque événement organisé par Arrow Institute apporte une analyse objective et impartiale sur chaque sujet traité, autre raison essentielle pour laquelle les cadres dirigeants et managers participent à nos événements.

Eligible
au DIF

Numéro de déclaration d'activité
11 92 19327 92

